

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre les ateliers lavande & Camomille et la personne qui effectue son achat d'ateliers sur internet, dénommée « Client ». Les Parties conviennent que les commandes passées auprès de Les Ateliers lavande & camomille via les différents moyens mis à la disposition du Client sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente.

Le responsable de l'offre est l'enseigne Les Ateliers lavande & camomille dont les coordonnées sont les suivantes :

Les Ateliers lavande & camomille – Laure Rizo - 38 rue Coste – 69300 Caluire
Micro entreprise immatriculée sous le numéro : 844 880 773 R.C.S Lyon.

Ateliers lavande & camomille propose des ateliers pour les particuliers dont les différentes formules sont présentées sur son site internet à l'adresse www.lavandeetcamomille.com ou sur les sites de ses partenaires.

Le contenu des ateliers, le lieu, leurs dates et horaires ainsi que leurs prix sont présentés sur le site internet de lavande & camomille ou les sites partenaires.

L'achat d'un ou plusieurs ateliers implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription au cours, telles qu'elles apparaissent sur le site internet lavandeetcamomille.com ou celles des sites partenaires.

Le client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les produits et services proposés par ateliers lavande & camomille sur le site www.lavandeetcamomille.com ou les sites partenaires.

VENTE DE PRESTATIONS : ATELIERS

L'inscription aux ateliers se fait via le site internet des Ateliers lavande & camomille ou sur les sites partenaires ou par téléphone, dans la limite des places disponibles.

L'inscription peut être effectuée tant que l'atelier est ouvert à la réservation sur le site internet

L'inscription devient définitive à réception d'un e-mail de confirmation par Ateliers lavande & camomille ou le partenaire

Ateliers lavande & camomille se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse e-mail sont inexactes.

COMMANDER

Les Ateliers lavande & camomille peuvent être commandés par tout utilisateur majeur selon la procédure décrite ci-dessous.

Il n'existe pas de minimum de commande.

Pour réserver un atelier ou plusieurs ateliers, l'utilisateur devra s'identifier, en remplissant un formulaire d'inscription. Dans ce cas, l'utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition sur lequel il fera figurer les

informations nécessaires à son identification, à dire nom, prénom, adresse e-mail, rue, code postal, ville, pays.

Toute commande passée sur le site www.lavandeetcamomille.com ou les sites partenaires impliquera l'accord définitif et irrévocable de l'acheteur sur l'ensemble des présentes conditions générales de vente.

Dès que l'utilisateur valide son règlement, la commande est enregistrée et devient irrévocable. L'utilisateur devient acheteur. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques Ateliers lavande & camomille et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Une fois la commande enregistrée, le client recevra une confirmation par e-mail.

INSCRIPTIONS ET PRIX

Les ateliers se situent hors du champ d'application de la TVA.

1.1 Modalités d'inscription des ateliers au programme:

Les réservations aux ateliers se font

- par mail : laure.rizo@lavandeteetcamomille.com
- ou par téléphone au: 06 83 47 81 27
- ou via le site internet www.lavandeetcamomille.com
- ou sur les sites partenaires

Les réservations sont effectives après paiement :

- par carte bancaire sur le site internet www.lavandeetcamomille.com 24h au moins avant l'horaire de l'atelier,
- par chèque, à l'ordre de Laure Rizo envoyé à : 38 rue Coste 69300 Caluire (le chèque doit être envoyé 5 jours maximum avant l'horaire de l'atelier).
- par virement bancaire sur le compte des Ateliers lavande et camomille.
- ou il est possible de régler l'atelier directement sur place, en espèce; il convient alors de réserver l'atelier en remplissant le formulaire d'inscription et en précisant que le paiement s'effectuera sur place. La réservation devient effective après réception d'un acompte de 30%, versé par chèque à l'ordre de Laure Rizo ou par virement bancaire sur le compte des Ateliers lavande et camomille.
- Attention le paiement par CB sur place n'est pas possible, prévoir un règlement en espèces ou par chèque, Merci.

Toute annulation de la part du participant doit être effectué par mail à ou par téléphone au 06 83 47 81 27 au minimum 72h avant l'horaire de début de l'atelier. Passé ce délai, l'atelier ne sera ni reporté, ni remboursé sauf si le participant possède un justificatif médical prouvant son empêchement.

Si moins de 4 personnes étaient effectivement inscrites, nous ne pourrions pas assurer la prestation, et nous vous proposerions, au moins 24h avant l'horaire de l'atelier, de reporter l'atelier à une date ultérieure ou bien de vous le rembourser.

Nous procéderons au remboursement sur votre compte bancaire au plus tard dans les 30 (trente) jours à compter de la date de validation de votre droit de rétractation. Seul le prix de la ou des places achetées sera remboursé.

Tarif des ateliers

Le tarif des ateliers est indiqué directement dans les agendas, il varie en fonction du contenu de l'atelier, de sa durée et du lieu.

1.2 Modalités d'inscription des ateliers privés :

Toute inscription à un atelier privé de groupe ou d'entreprises pour un nombre de participants égal ou supérieur à quatre personnes doit faire l'objet d'une réservation. Pour les groupes et les entreprises, la réservation devient effective après réception d'un acompte de 30%, versé par chèque à l'ordre de Laure Rizo ou en règlement d'une facture envoyée par mail, via virement ou Paypal. La réservation devient effective à l'issue de ce règlement.

Pour un règlement par chèque, celui-ci doit être libellé à l'ordre de Laure Rizo et doit être envoyé dans les meilleurs délais à Ateliers lavande & camomille, 38 rue Coste 69300 Caluire

Après la demande d'inscription à l'atelier, toute diminution du nombre de participants ou annulation globale de la participation sur demande du client est soumise aux conditions suivantes :

- Toute diminution du nombre de participants communiquée par écrit ou par mail à Ateliers lavande & camomille plus de cinq jours calendaires avant le jour du cours réservé entraînera une diminution proportionnelle du prix global du cours, sans pénalité.
- Toute diminution du nombre de participants communiquée par écrit ou par mail à Ateliers lavande & camomille moins de cinq jours calendaires avant le jour du cours réservé ne pourra donner lieu à une diminution du prix globale du cours. Ateliers lavande & camomille encaissera le montant globale de la prestation.
- En cas d'annulation globale de la participation communiquée par écrit ou par mail à Ateliers lavande & camomille plus de cinq jours calendaires avant le jour du cours réservé, et si aucun report n'est envisageable, ceci entraînera application d'une pénalité du montant de l'acompte qui ne sera alors pas restitué.
- En cas d'annulation globale de la participation communiquée par écrit ou par mail à Ateliers lavande & camomille moins de cinq jours calendaires avant le jour du cours réservé, et si aucun report n'est envisageable, Ateliers lavande & camomille encaissera le montant globale de la prestation.

Au delà du délai de rétractation toute demande d'annulation d'inscription à un atelier, qu'il intervienne au titre du règlement amiable d'une réclamation ou de tout autre motif devra faire l'objet d'un accord formel entre l'acheteur et Ate-

liers lavande & camomille. Il entraînera constitution d'un avoir au profit de l'acheteur.

Responsabilité

Ateliers lavande & camomille se réserve le droit d'annuler un atelier en cas de force majeure et une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité. Si moins de 4 personnes étaient effectivement inscrites, nous ne pourrions pas assurer la prestation, et nous vous proposerions, au moins 24h avant l'horaire de l'atelier, de reporter l'atelier à une date ultérieure ou bien de vous le rembourser.

Ateliers lavande & camomille ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne du client ou à ses biens lors d'un atelier. Ateliers lavande & camomille ne pourra pas être tenu responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par le client. A l'issue de l'atelier, le client qui souhaite reproduire une recette proposée par Ateliers lavande & camomille le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la préparation de la recette ou de la manipulation des produits qu'il aura acquis de lui-même. Ateliers lavande & camomille ne pourra pas être tenu responsable du résultat d'une recette réalisée par le client, sous sa responsabilité, au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors d'un atelier.

-Confidentialité et données personnelles :

Les informations recueillies lors de la réservation d'un atelier font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de la réservation. Ateliers lavande & camomille veille à ce que ces données soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation exprès et préalable du client.

Les informations recueillies peuvent être utilisées par Ateliers lavande & camomille pour proposer au client ultérieurement les offres commerciales et tenir le client informé ateliers et des évènements proposés par Ateliers lavande & camomille.

Conditions générales de vente et d'utilisation du Bon Cadeau

Objet

Ateliers lavande & camomille offre à la vente un bon d'achat sous le terme « Carte Cadeau » ou « Bon Cadeau ».

La carte Cadeau est un mode de paiement que son bénéficiaire peut utiliser pour acheter un atelier proposé par Ateliers lavande & camomille.

La carte Cadeau n'est pas nominative. Elle peut être achetée par une personne (« l'acheteur ») et être utilisé par un tiers («le bénéficiaire»).

La commande et l'achat d'une ou plusieurs Cartes Cadeau et leurs utilisations implique de la part de l'acheteur et du bénéficiaire l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente et d'utilisation en vigueur au jour de la commande et de l'achat, telles qu'elles apparaissent sur le site internet d'Ateliers lavande & camomille (www.lavandeetcamomille.com).

La commande de la carte Cadeau se fait via le site internet sur www.lavandeetcamomille.com par mail laure.rizo@lavandeetcamomille.com ou par téléphone au 06 83 47 81 27.

La carte cadeau est d'une valeur monétaire unique indiquée sur le site au moment de l'achat. Elle donne accès à l'atelier ou les ateliers indiqués sur celle-ci et correspondant à la valeur de l'atelier en question proposé au planning sur la page « planning » du site www.lavandetetcamomille.com.

Si toutefois :

- L'atelier choisi par le bénéficiaire est d'une valeur inférieure à la valeur monétaire de la carte Cadeau, le bénéficiaire se verra proposé un avoir sur un prochain atelier (du montant de la différence). Aucun remboursement ne sera effectué.

- Si le bénéficiaire choisi un atelier d'une valeur supérieure à la valeur de son bon cadeau, il en sera averti avant de réserver l'atelier et le complément lui sera demandé lors de l'atelier par espèce ou chèque.

Une fois payé, le Bon Cadeau n'est ni remboursable ni échangeable.

Pour réserver il suffit de contacter les Ateliers lavande & camomille par mail ou téléphone, d'indiquer l'atelier choisi et la place sera réservée. Une fois la place bloquée, aucune rétraction ne sera possible et, sauf cas de force majeure (sur justificatif médical), aucun report ne pourra être envisagé.

Pour l'achat d'une « Carte cadeau VIP », les conditions présentées ci-dessus s'appliquent. Le bénéficiaire se verra en plus remettre un kit de Fabrication d'une valeur de 35€ au moment de l'atelier (kit composé de tout le nécessaire pour la réalisation de cosmétique maison (balance, bol, fouet,...)).

Les modalités de paiement de la Carte cadeau

Par carte bancaire

La Carte cadeau peut être payée via le site internet www.lavandeetcamomille.com par carte bancaire via PayPal.

L'envoi de la carte cadeau est automatisée et effectuée par mail une fois la commande passée. Toutefois, sur demande spécifique, une carte cadeau pourra être envoyée par mail après confirmation du paiement par paypal et sous 48H maximum.

Par chèque

La Carte cadeau peut également être commandée par mail et réglée par chèque.

Celui-ci doit être établi à l'ordre de Laure Rizo et envoyé à l'adresse ci-dessous : 38 Rue Coste 69300 Caluire

La commande est validée à réception du chèque et Ateliers lavande & camomille en informe l'acheteur par l'envoi d'un e-mail de confirmation.

Traitement et livraison du Bon Cadeau

Ateliers lavande & camomille s'engage à traiter puis à expédier le Bon Cadeau sous cinq jours ouvrés à compter de la réception du règlement bancaire ou du chèque.

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour du Bon Cadeau.

Le délai mentionné ci-dessus court à compter de la réception du Bon Cadeau par l'acheteur ou le bénéficiaire.

Les frais de retour du Bon Cadeau sont à la charge de l'acheteur. Seul le Bon Cadeau retourné sans délai et en parfait état pourra être remboursé.

Tout retour effectué dans les conditions du présent article donnera lieu à un remboursement du Bon Cadeau au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du Bon Cadeau en parfait état.

Le Bon Cadeau est valable un an à compter de sa date d'achat.

Le Bon Cadeau n'est ni remboursable ni échangeable.

VENTE DE MATERIEL

Les Conditions Générales de Vente ci-après détaillent les droits et obligations des Ateliers lavande et camomille et de ses clients dans le cadre de la vente en ligne et de l'achat de kit de matériel pour la fabrication de produit maison.

Toute prestation accomplie par les Ateliers lavande et camomille implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes Conditions Générales de Vente.

Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans l'onglet « Aperçu rapide » de chaque produit. Les photographies ne peuvent pas être considérées comme contractuelles. La responsabilité des Ateliers lavande et camomille ne peut être engagée si des erreurs s'y sont glissées ou si la photographie du produit ne correspond pas exactement au produit reçu, des variations de couleurs pouvant intervenir, dues au calibrage de chaque écran d'ordinateur. Tous les textes et images présentés sur la boutique sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique, et une solution alternative lui sera proposée.

Prix des produits

Les produits présentés dans la boutique des Ateliers lavande et camomille sont libellés en euros, toutes taxes comprises, et hors frais de port. Les frais de port seront précisés dans le récapitulatif du panier et avant l'achat.

les Ateliers lavande et camomille se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au tarif en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Commande

Le Client peut choisir de passer commande en tant qu'invité (sans s'être préalablement inscrit sur la boutique), ou après s'être identifié en tant que client. Il valide sa commande après avoir procédé au règlement, lorsqu'il clique sur un des 2 moyens de paiement en bas de la page "Récapitulatif de votre commande", et après avoir accepté les présentes Conditions Générales de Vente. Avant cette validation, il est recommandé au Client de vérifier chacun des éléments de sa commande.

Les Ateliers lavande et camomille confirme au Client la commande par courrier électronique ; Cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les Ateliers lavande et camomille se réserve le droit de refuser et annuler sans préavis et sans justification, toute commande qu'elle jugera abusive ou frauduleuse.

Modalités de paiement

Le règlement des commandes peut s'effectuer par carte bancaire (via le service Paiement de "Stripe » ou par PayPal.

Les Ateliers lavande et camomille décline toute responsabilité et ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des litiges intervenant entre l'acheteur et les sites de paiement sécurisé sous « Stripe ». Toute réclamation devra être faite auprès dudit site.

Les Ateliers lavande et camomille se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de non réception du paiement qui serait due par l'acheteur ainsi qu'en cas d'incident de paiement, de litige existant auprès de l'acheteur ou lorsque que l'identité du Client est inexacte.

Suivi de commande

Il est donné la possibilité au Client de suivre l'évolution de la livraison de sa commande sur le site du transporteur Colissimo à l'aide de son numéro de suivi.

Livraison

Les Ateliers lavande et camomille s'engage à expédier toute commande passée dans un délais de 7 jours ouvrés (hors samedi, dimanche et jours fériés).

En revanche, le délai de livraison du transporteur est fourni par celui-ci, et est précisé uniquement à titre indicatif avant validation finale de la commande. Il permet de donner un ordre d'idée au client, et les Ateliers lavande et camomille ne saurait être tenu pour responsable de tout problème ou retard dans le délai indiqué.

Service Clientèle

Pour toute information, question ou réclamation, le Client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 12h00 à 18h00 au Service Clientèle des Ateliers lavande et camomille :

- **Par téléphone au 06.83.47.81.27**
- **Par e-mail : laure.rizo@lavandeetcamomille.com**

Politique de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, le Client dispose de 14 jours à compter de la date de réception de sa commande, pour exercer son droit de rétractation. Ce droit implique le retour d'un ou plusieurs produits pour un échange ou un remboursement, sans aucune pénalité. Les frais de retour restent à la charge du Client. Au-delà de ce délai, aucun retour ne sera accepté.

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, le Client dispose de 14 jours pour changer d'avis sur sa commande. Pour cela il doit envoyer un mail à l'adresse laure.rizo@lavandeetcamomille.com en expliquant les raisons de son choix.

Lorsque le retour est confirmé par les Ateliers lavande et camomille, le Client devra renvoyer le (ou les) produit(s) au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de la rétractation.

Au-delà de ces délais, aucun retour ne sera accepté et les produits resteront à la charge du Client.

Les produits retournés doivent être neufs, complets, intacts et dans leur emballage d'origine, scellé si tel est le cas, accompagnés d'une copie de la facture ou du bon de livraison, et envoyés à l'adresse suivante :

Ateliers lavande et camomille
38 rue Coste
69300 Caluire

Les Ateliers lavande et camomille recommande au client de s'assurer de bonnes conditions d'emballage afin d'éviter toute détérioration lors de l'acheminement. En aucun cas les Ateliers lavande et camomille ne pourront accepter le retour d'articles arrivés abîmés ou cassés.

Le remboursement du prix du/des produit(s) retourné(s) sera effectué dans un délai maximum de 20 jours à compter de la notification de rétractation, et sera fonction du mode de paiement initial effectué par le client :

- Tout paiement par PayPal donnera lieu à un remboursement sur le même compte PayPal que celui ayant servi à régler la commande.
- Tout paiement par carte bancaire donnera lieu à un remboursement sur la même carte bancaire que celle ayant servi à régler la commande.

Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne sont ni repris ni échangés. Le client est responsable des conditions d'emballage et d'expédition des produits retournés.

Protection des données personnelles

Conformément à la loi 78-17 du 10 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Ce droit peut être exercé dans la rubrique « Mon compte ».

Les Ateliers lavande et camomille s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles fournies par ses clients. Ces données sont utilisées uniquement afin d'assurer la bonne gestion des commandes et des factures.

MENTIONS LÉGALES

1 – Présentation de notre site web

Le présent site est la propriété de Lavande et camomille auto-entreprise, immatriculée à l'INSEE sous le numéro de SIRET 844 880773 R.C.S Lyon. La directrice de la publication du présent site est Laure Rizo au 38 rue Coste 69300 Caluire.

Personne physique ou morale, Laure Rizo est responsable de la publication, dont l'adresse e-mail est la suivante : laure.rizo@lavandeteetcamomille.com
Le site lavandeetcamomille.com est hébergé par Wix dont les coordonnées sont :

Wix.com Inc.

Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158

Téléphone : +1 415-639-9034.

Le site lavandeetcamomille.com a été réalisé par Laure Rizo.

2 – Propriété et responsabilité éditoriale

Le présent site est la propriété des Ateliers lavande et camomille association loi 1901 N° W691095210

La directrice de la publication du présent site est Laure Rizo.

3 – Condition d'utilisation

Ateliers lavande & camomille décline toute responsabilité pour toutes interruptions, bugs, dommages directs ou indirects quelles qu'en soit la cause ou l'origine.

4 – Données nominatives

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits d'opposition (art. 26 de la loi), d'accès (art.34 à 38 de la loi) et de rectification (art. 36 de la loi) des données vous concernant. Ainsi, vous pouvez nous contacter pour que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Les informations qui vous concernent sont uniquement destinées à la société Ateliers lavande & camomille. Nous ne transmettons ces informations à aucuns tiers (partenaires commerciaux, etc.).

5 – Propriété intellectuelle et contenu du site Internet

Le site Internet, sa structure générale, ainsi que les textes, images animées ou non, savoir-faire, dessins, graphismes (...) et tout autre élément composant le site, sont la propriété d'Ateliers lavande & camomille. Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Les marques de l'exploitant du site Internet, ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, effectuée à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet ou de son ayant-droit est donc prohibée, au sens de l'article L713-2 du CPI.

Crédit photos

Les photos qui illustrent le site lavandeetcamomille.com sont la propriété exclusive d'Ateliers lavande & camomille, de Laure Rizo et de Wix. Le site lavandeetcamomille.com ne pourra être mis en cause en cas de propos injurieux, à caractère raciste, diffamant ou pornographique, échangés sur les espaces interactifs. La société se réserve également le droit de supprimer tout contenu contraire aux valeurs de l'entreprise ou à la législation applicable en France. En naviguant sur le site lavandeetcamomille.com, l'utilisateur accepte également l'installation de cookies éventuelle sur son ordinateur.

6 – Les services proposés par Ateliers lavande & camomille

En accord avec sa politique de communication, le site lavandeetcamomille.com a pour vocation d'informer les utilisateurs sur les services proposés par Ateliers lavande & camomille, qui s'efforce alors de fournir des informations précises sur son activité. Cependant, des inexactitudes ou des omissions peuvent exister : l'entreprise ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable pour toute erreur présente sur le site d'Ateliers lavande & camomille.

Si vous constatez une erreur concernant des informations que nous aurons pu omettre, n'hésitez pas à nous le signaler par mail à laure.rizo@lavandetetcamomille.com.

Les liens reliés directement ou indirectement à notre site lavandeetcamomille.com ne sont pas sous le contrôle de notre entreprise. Par conséquent, nous ne pouvons nous assurer de l'exactitude des informations présentes sur ces autres sites Internet.